

2025年4月14日

ステラタワー神立
組合員・利用者各位

日本ハウズイング株式会社
大宮支店 越後湯沢営業所

管理事務室における宅配物の預かり及び引き渡しについて

拝啓 時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、表題の件ですが、宅配物の預かり及び引き渡しについて貴管理組合法人理事会とご協議させていただき、運用方法を2025年5月12日より変更させていただく運びとなりました。

5月12日より不在住戸宅への荷物の部屋入れ（宅配業者に弊社管理員が帯同し、預かり鍵で専有部分を解錠し、宅配業者が荷物を運び入れること補助すること）は行わず、宅配業者の方から宅配物に記載されている連絡先に直接連絡していただき、後日再配達していただくこととなります。

リゾートマンションとしての特性上、宅配物として送付されてくる荷物は、滞在に必要なスーツケースやスキー用品（以下、リゾート用品という。）が主でありましたが、昨今はリゾート用品よりも日用品の配送が主となっており、荷物量も年々増加しているのが現状となっております。

上記現状により管理事務室での業務負荷が過剰となっているため、「宅配物の預かり、引き渡し」について、リゾート用品のみの取り扱いに限定させていただくこととなりました。

ご了承のほど、よろしくお願いいたします。

敬具